

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «СуперНова»

(Тикото К. А.)

«02» сентября 2026 года



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИХ УСЛУГ в ООО «СуперНова»

Правила предоставления платных медицинских лечебно-диагностических услуг (далее «Правила») разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

Настоящие «Правила предоставления платных медицинских лечебно-диагностических услуг в ООО «СуперНовая» являются публичным договором, локальным нормативным актом и регулируют отношения, возникающие между Исполнителем (Лечебным учреждением) и Пациентом (Заказчиком) в сфере предоставления платных медицинских лечебно-диагностических услуг, определяют условия и порядок предоставления платных медицинских лечебно-диагностических услуг, а также услуг медицинского сервиса, лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Лечебное учреждение оказывает платные медицинские лечебно-диагностические услуги в соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности, по инициативе граждан, **вне порядка и условий**, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге и Социальным кодексом Санкт-Петербурга.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги по лечению заболеваний, осуществление которых разрешено Исполнителю лицензией, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств пациента, средств юридических лиц и

иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании гражданско-правовых договоров;

Иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг - сервисные услуги и другие услуги (работы) по оказанию медико-социальной помощи и прочие услуги;

Исполнитель – лечебное учреждение, медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациенту (Заказчику);

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в пользу третьего лица (Пациента).

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1. Объем, срок и порядок оказания медицинских лечебно-диагностических услуг, определяются по соглашению сторон, на основании предварительного плана лечения. Платные медицинские услуги могут быть предоставлены лечебным учреждением в полном объеме стандартов, клинических рекомендаций и (или) протоколов оказания медицинской помощи, либо по согласованию с Пациентом (Заказчиком) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта или протокола оказания медицинской помощи.

1.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является информированное добровольное согласие Пациента или его законного представителя (Заказчика) приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств Пациента (Заказчика).

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании гражданско-правового договора возмездного оказания услуг, (далее – Договор), заключаемого между исполнителем (Лечебным учреждением) и Пациентом (Заказчиком).

В случае неисполнения Пациентом (Заказчиком) условий договора, требований, изложенных в настоящих Правилах, назначений и рекомендаций медицинского персонала Лечебного учреждения Исполнитель имеет право на расторжение действующего договора в одностороннем порядке.

1.4. Договор заключается между Исполнителем и Пациентом (Заказчиком), его законным представителем (опекуном, попечителем или родителями несовершенно-

летнего ребенка), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские лечебно-диагностические услуги. Договор заключается в двух экземплярах, в письменной форме, который должен содержать наименование, перечень предоставляемых услуг, их стоимость, порядок оплаты, а также сроки оказания медицинских услуг.

1.5. Несовершеннолетние в возрасте до 18 лет не могут заключать гражданско-правовые договоры об оказании платных медицинских услуг без согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей, приемных родителей). Такое согласие может быть получено как предварительно, так и путем последующего одобрения их действий.

1.6. В случае отказа Пациента (Заказчика) от подписания гражданско-правового договора на оказание платных медицинских лечебно-диагностических услуг, информированных добровольных согласий и других документов оказание заказчику медицинских услуг не допускается.

1.7. Исполнитель не вправе отказывать в оказании медицинских услуг Пациенту (Заказчику), предоставляемым в соответствии с п.2 ст.11 № 323-ФЗ, медицинская помощь гражданам в экстренной форме (по жизненно важным показаниям) оказывается медицинскими работниками лечебного учреждения бесплатно и безотлагательно, в иных случаях медицинские услуги оказываются пациентам при заключении гражданско-правового договора

1.8. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Пациенту (Заказчику) перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

1.9. При заключении Договора Пациент (Заказчик) может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иные сведения, касающиеся оказания услуг, у администратора клиники непосредственно или по телефонам, а также на сайте медицинской организации.

1.10. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие Пациента (Заказчика) или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных альтернативных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

1.11. Медицинское вмешательство без согласия Пациента (Заказчика), одного из родителей или иного законного представителя допускается только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.12. При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия и оформляется «Отказ от оказания медицинской помощи», в соответствии с Приказом МЗ РФ №1051н.

1.13. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации Пациента (Заказчика).

1.14. Записи в медицинской карте и иной медицинской документации Исполнителя, заверенные подписью Пациента (Заказчика), означают его согласие с содержанием записи (план лечения, проделанные (выполненные) работы, оказанные услуги, направления к другим специалистам, рекомендации врача, возможные осложнения и противопоказания, стоимость лечения, сроки и прогноз лечения и т.д.).

1.15. Пациенту (Заказчику), пожелавшему получить медицинские лечебно-диагностические услуги, оформляется амбулаторная карта пациента в соответствии с ф. 043У или ф. 025У, являющаяся собственностью Исполнителя. Оформление амбулаторной карты ведется в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения.

1.16. На основании письменного обращения (заявления) Пациента (Заказчика) или его законного представителя, Исполнитель предоставляет Пациенту (Заказчику) заверенную копию медицинской карты, выписку из его медицинской карты в порядке, установленном Федеральным законом №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

1.17. Услуги оказываются сотрудниками Исполнителя (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании, и материалами Исполнителя в соответствии с согласованным с Пациентом, или его законным представителем, планом лечения.

1.18. В случае необходимости (в целях повышения качества медицинской помощи, диагностических услуг, определения прогноза исхода лечения) Пациент (Заказчик) может быть направлен в другую медицинскую организацию для проведения специальных диагностических исследований, процедур или операций, консультаций, получения заключений других специалистов.

1.19. Решение о целесообразности и объеме обследования принимает лечащий врач-специалист. Пациент (Заказчик) может предоставить имеющуюся на руках меди-

цинскую документацию, результаты проводимых ранее исследований, касающиеся лечения данного заболевания.

1.20. В сложных ситуациях для осуществления дифференциальной диагностики лечащий врач-специалист назначает повторные или дополнительные методы лабораторных или инструментальных исследований, а также консультации других специалистов.

1.21. В оговоренное с Пациентом (Заказчиком) время врач проводит собеседование и осмотр Пациента (Заказчика), устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, противопоказания и подробно информирует об этом Пациента (Заказчика). По результатам осмотра лечащий врач составляет план лечения, определяя необходимый для выполнения набор услуг из числа описанных в прейскуранте Исполнителя и отражает его в медицинской документации Пациента (Заказчика).

1.22. Необходимым условием исполнения Договора оказания медицинских услуг является письменное согласие Пациента (Заказчика) с **выбранным планом лечения**, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, **оформленное подписью Пациента (Заказчика)**.

Такое информированное добровольное согласие является также подтверждением того, что Пациент (Заказчик) достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий предлагаемых способов диагностики и лечения, о характере и степени тяжести этих последствий, о степени риска лечения, о существовании иных способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предлагаемого лечения и является согласием на предложенное медицинское вмешательство.

1.23. Исполнитель, с согласия Пациента (Заказчика), вправе допустить по медицинским показаниям (т.е. обоснованно) отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения. Объем дополнительных методов обследования определяется и составляется врачом, в соответствии с современными технологиями лечения и диагностики. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить план лечения с проведением дополнительных действий, то они выполняются с предварительного письменного согласия Пациента (Заказчика). Отказ Пациента (Заказчика) от проведения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, оформляется письменно, с разъяснением Пациенту (Заказчику) последствий такого отказа.

1.24. Пациент (Заказчик) имеет право отказаться от оказываемых лечебно-диагностических услуг на любом этапе до подписания акта приема-передачи выполненных работ (услуг).

Отказ Пациента (Заказчика) от лечения оформляется в письменной форме. Однако в этом случае ответственность за состояние здоровья пациента Исполнитель не несет и суммы денежных средств, выплаченных за оказанные в ООО «СуперНова» медицинские услуги, возвращает в соответствии с требованиями и положениями ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Прием первичных и повторных Пациентов (Заказчиков) в медицинской организации Исполнителя осуществляется по предварительной записи, за исключением особых случаев (острая боль, неотложная помощь) и в пределах возможностей Исполнителя.

3. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ

3.1. Время явки Пациента (Заказчика) на прием оговаривается и согласовывается с Пациентом (Заказчиком) каждый раз. Согласование даты и времени явки Пациента (Заказчика) на прием может осуществляться в устной или письменной форме с администратором клиники по телефону или лично.

3.2. День и время приёма пациент (Заказчик) выбирает из имеющихся свободных дат, по согласованию с администратором. Пациент обязан явиться на приём к врачу в назначенное время.

3.3. Если пациент, по уважительной причине, не может прийти на приём в назначенное ему время, он должен заранее, не менее чем **за 3 (три) часа**, предупредить об этом администратора лечебного учреждения. В случае опоздания пациента **более чем на 15 минут**, приём может быть отменён или сокращен.

3.4. В случае непредвиденного отсутствия врача, и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

3.5. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения оказание лечебно-диагностических услуг не проводится.

3.6. Приём по острой боли ведётся по мере высвобождения соответствующего врача.

4. ПРИЁМ ПАЦИЕНТА (ЗАКАЗЧИКА)

4.1. Прием пациента (Заказчика) осуществляется в лечебном кабинете, оснащённом в соответствии с действующими требованиями и стандартами оснащения. В лечебный кабинет Пациент (Заказчик) проходит в сопровождении сотрудника Исполнителя, свободное перемещение Пациентов по территории и в помещениях лечебного учреждения не допускается.

4.2. Нахождение в кабинете лиц, сопровождающих Пациента (Заказчика), допускается с разрешения лечащего врача, при условии выполнения всех его указаний и правил санитарно-эпидемиологического режима.

4.3. Во время первичного осмотра и консультации, врач проводит диагностическое обследование, устанавливает диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения и его приблизительную стоимость, о чем информирует пациента.

4.4. Виды диагностического обследования рекомендуются Пациенту (Заказчику) индивидуально, исходя из объективного состояния здоровья Пациента (Заказчика) на момент оказания услуги. Отказ Пациента (Заказчика) от проведения части или комплекса необходимого обследования, ведут к погрешности диагностики, снижению качества лечения, ухудшению точности прогноза, в этом случае, риск недостижения положительного результата лежит в полном объёме на Пациенте (Заказчике).

4.5. В ходе консультации и осмотра Пациента (Заказчика) диагноз, установленный в результате обследования, является предварительным, План лечения, составленный на основании предварительного диагноза – рекомендованным, Прогноз результатов лечения – предполагаемым. Предварительный диагноз, рекомендованный план лечения, предполагаемый прогноз являются отражением состояния здоровья Пациента (Заказчика) на момент оказания услуги и фиксируется в медицинской документации.

4.6. В случае отказа Пациента (Заказчика) от выполнения рекомендованного плана лечения, врач, по просьбе Пациента (Заказчика), предлагает альтернативные варианты лечения и разъясняет их последствия. Дальнейшее лечение осуществляется по согласованному сторонами плану, заверенному подписью Пациента (Заказчика) и зафиксированному в медицинской документации.

4.7. Исполнитель оказывает медицинские услуги Пациенту (Заказчику) при активном его участии, при этом существуют зависящие от Пациента (Заказчика) обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания и длительность полезного действия. Для достижения запланированных результатов и соблюдения условий договора, пациенту необходимо соблюдать следующие правила:

1. Записаться на прием к врачу и забронировать время визита.
2. Являться на прием в назначенный срок. Предупредить сотрудника Исполнителя по телефону, или лично о невозможности визита.
3. Строго выполнять рекомендации и предписания врача, соблюдать сроки контрольных осмотров и лечебных мероприятий.

4. Для безопасности и эффективности медицинского лечения предоставлять достоверные данные в ходе оформления медицинской документации.
5. Сообщать врачу достоверные сведения о перенесенных или имеющихся у него заболеваниях, которые могут оказать влияние на результаты и ход лечения, а также о непереносимости лекарственных препаратов.
6. Немедленно извещать врача об осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также при каждом посещении лечащего врача сообщать о приеме новых лекарственных средств, препаратов и медикаментов.
7. Проходить профилактический осмотр после проведенного лечения 1 раз в 6 месяцев, если иной срок не установлен врачом.
8. Выполнять указания медицинского персонала во время оказания услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка работы лечебного учреждения.

5. В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ РАБОТ (УСЛУГ) И БЕЗОПАСНОСТИ ЛЕЧЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

- 5.1. Поручить лечение врачу, имеющему соответствующее медицинское образование, сертификат по специальности и медицинскую книжку. Исполнитель может заменить лечащего врача по личной просьбе Пациента (Заказчика), а равно по собственной инициативе (болезнь, отпуск врача и прочее), уведомив об этом Пациента (Заказчика).
- 5.2. Поставить в известность Пациента (Заказчика) о возникших обстоятельствах, которые могут привести к изменению объема оказания услуг, плана лечения, стоимости и возможных осложнениях при лечении.
- 5.3. Обеспечить Пациента (Заказчика) бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения об Исполнителе, месте его нахождения, режиме работы, перечне услуг и их стоимости, сведения о квалификации и сертификации специалистов, другой информацией, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Самостоятельно определить характер, объем и этапы лечения, манипуляций, необходимых для лечения влияющих на улучшение прогноза, Пациента (Заказчика) в рамках плана лечения.
- 5.5. С согласия Пациента (Заказчика) делать рентгеновские снимки, диагностические модели и проводить любые диагностические мероприятия, которые врач найдет необходимым для обследования и лечения Пациента (Заказчика).

5.6. Учитывать сведения и документы, полученные от Пациента (Заказчика) (в случаях предыдущего лечения в других медицинских организациях), необходимые для эффективной диагностики и лечения.

5.7. При возникновении непредвиденной угрозы жизни и (или) здоровью Пациента (Заказчика) в процессе оказания медицинских работ (услуг) самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинских работ (услуг).

5.8. Отказать в приеме Пациенту (Заказчику) в случаях, ухудшающих исход и прогноз лечения:

- нахождение Пациента (Заказчика) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- при наличии у Пациента (Заказчика) медицинских противопоказаний, в том числе острых воспалительных или инфекционных заболеваний, обострения хронических заболеваний в день приема.
- в иных случаях, установленных законодательством и медицинскими стандартами.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Оплата медицинских услуг производится в рублях через кассу клиники, в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Допускаются иные варианты оплаты медицинских работ и услуг (через страховую компанию по безналичному расчёту, или через организацию, в которой работает Пациент (Заказчик) по безналичному расчёту и проч.)

Изменение порядка оплаты заранее оговариваются, фиксируются в дополнительном соглашении сторон и осуществляются после заключения договора между ООО «СуперНова» и организацией, оплачивающей лечение.

6.3. Первичный осмотр, обследование и консультация оплачиваются Пациентом (Заказчиком) сразу после оказания услуги, согласно прейскуранту действующему на день оказания услуги.

6.4. Общая стоимость лечения определяется согласно предварительному плану лечения, составляемому врачом и согласованным с Пациентом (Заказчиком). Согласованный с Пациентом (Заказчиком) план лечения, о чем свидетельствует подпись Пациента (Заказчика), содержащий объем, этапы, сроки и стоимость лечения и является выполняемым планом лечения, а отраженная в нем стоимость – предварительной сметой.

6.5. По просьбе Пациента (Заказчика) врач может распечатать и выдать на руки план лечения. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач предупреждает об этом Пациента (Заказчика).

6.6. Пациент (Заказчик) оплачивает оказанные работы (услуги) после каждого приёма, либо путем внесения авансового платежа. Оплата осуществляется за проделанные в данное посещение манипуляции согласно прейскуранту.

6.7. Порядок оплаты при длительном лечении составляется индивидуально согласно плану лечения. Пациентам (Заказчикам) может быть предоставлена возможность поэтапной оплаты лечения (рассрочки) по согласованному дополнительному соглашению к договору на оказание медицинских лечебно-диагностических услуг.

6.8. Цены и структура прейскуранта могут быть изменены и корректироваться без привязки к дате подписания договора. В случае длительного перерыва в лечении (например, при дентальной имплантации) об изменении цен Пациент (Заказчик) осведомляется перед очередным приёмом у врача. В случае внесения предоплаты (аванса) цены остаются фиксированными на весь период лечения, но не более одного года.